

2011年度 江間歯科医院

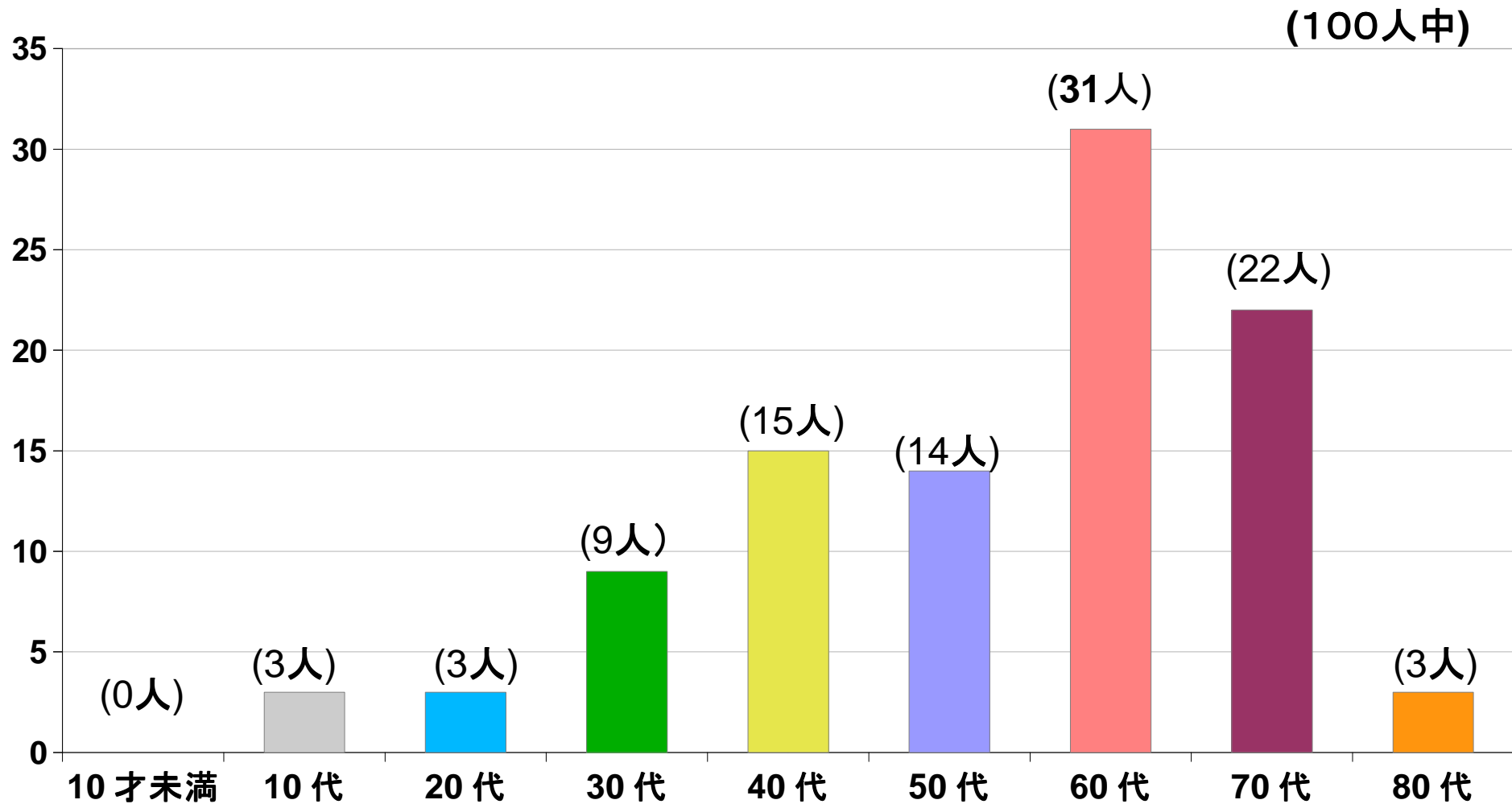
第3回 メンテナンスに関するアンケート

実施期間 2011年 2月～4月
アンケート総数 100人

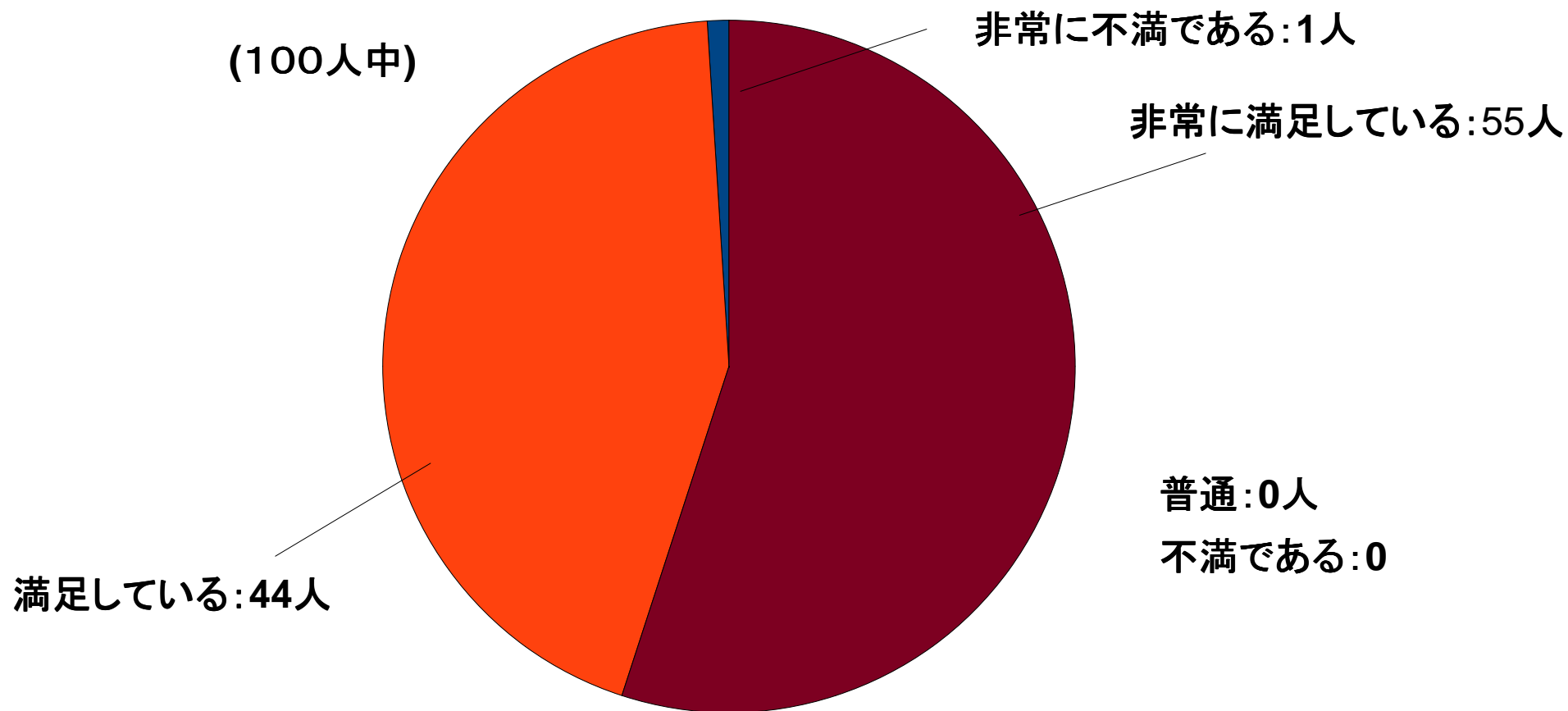
アンケート方法: 患者さんへアンケートを配布
解答後に回収ボックスに入れていただいた。

平成23年5月17日

Q1.年代を教えてください。



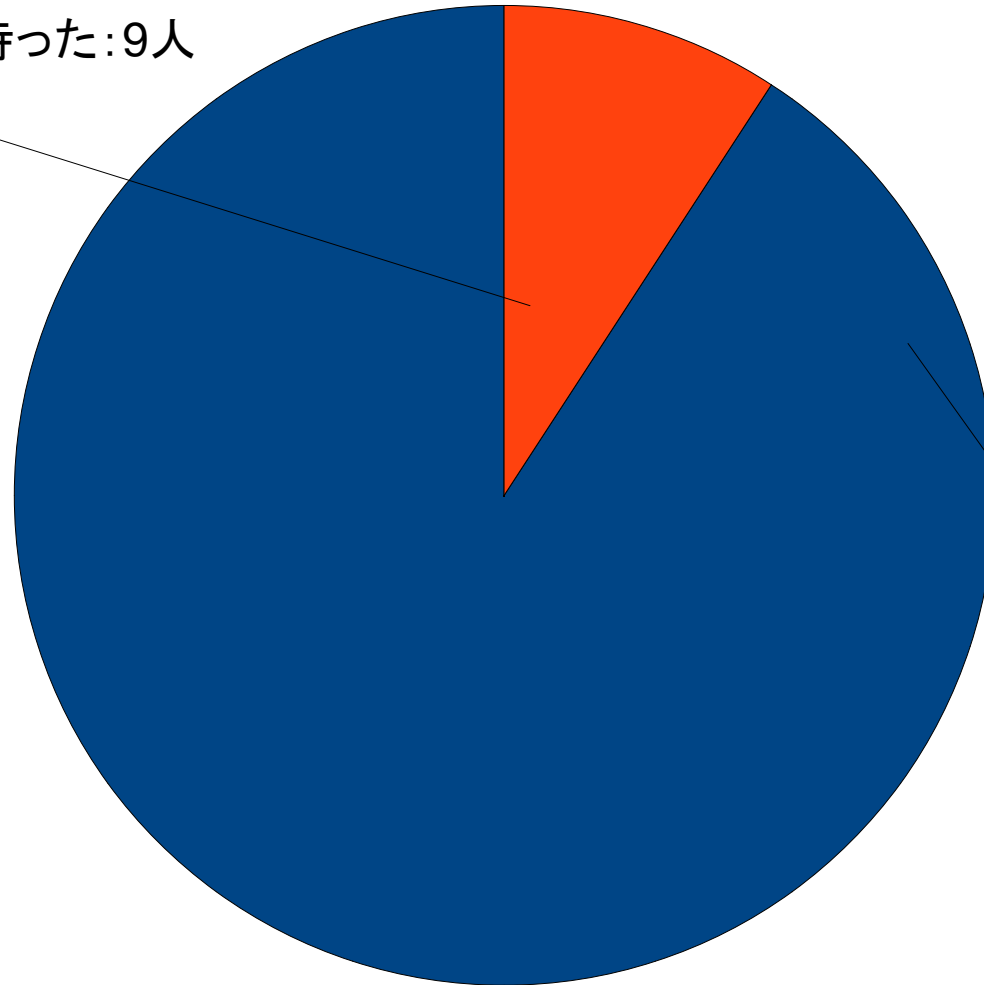
Q2. 当院で現在、定期的受診を受けて いただいておりますが、満足して いただいておりますか？



Q3. 待ち時間に問題はございませんでしたか？

(100人中)

予約時間から少し待った:9人

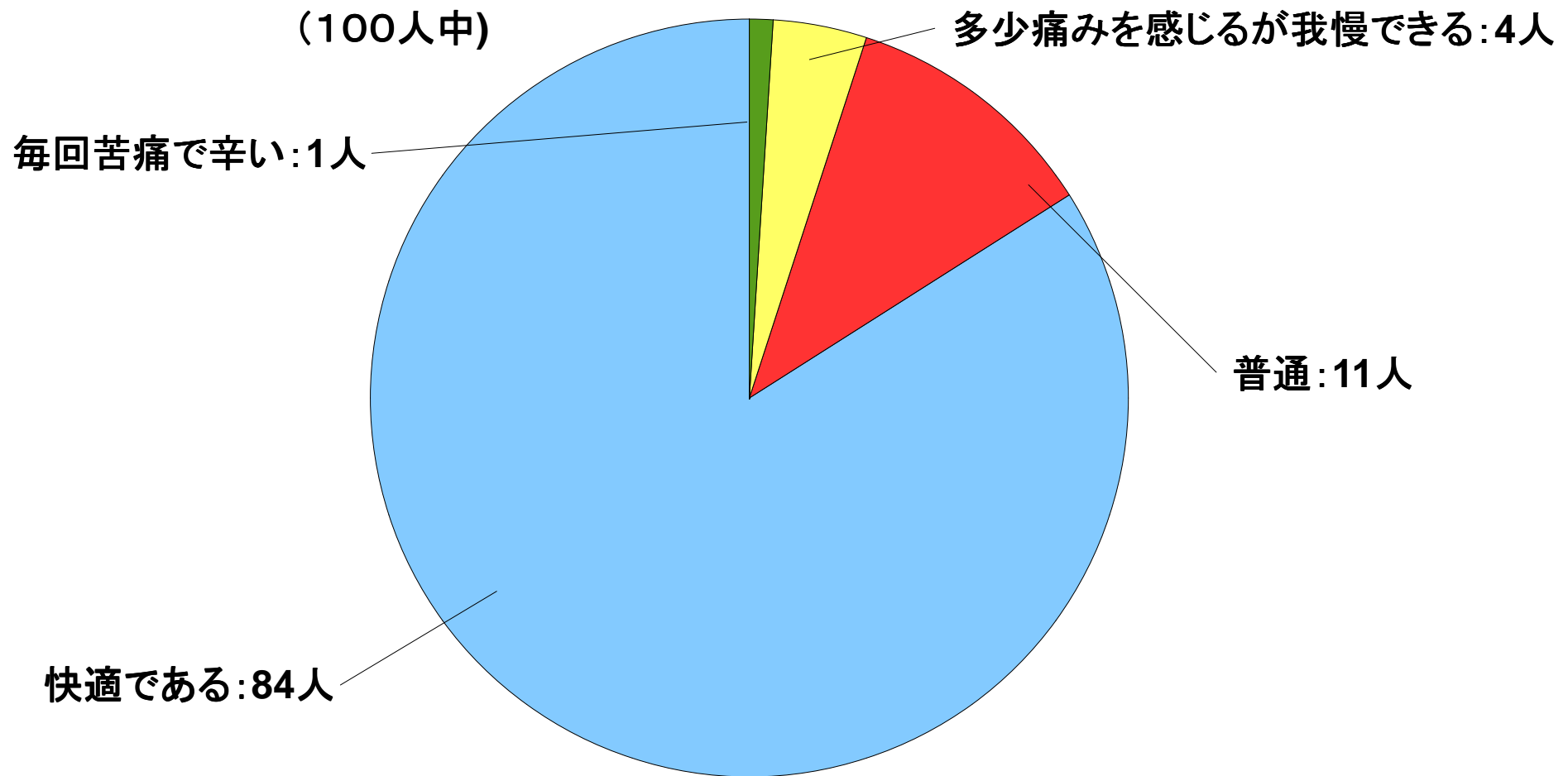


時間通りだった:89人

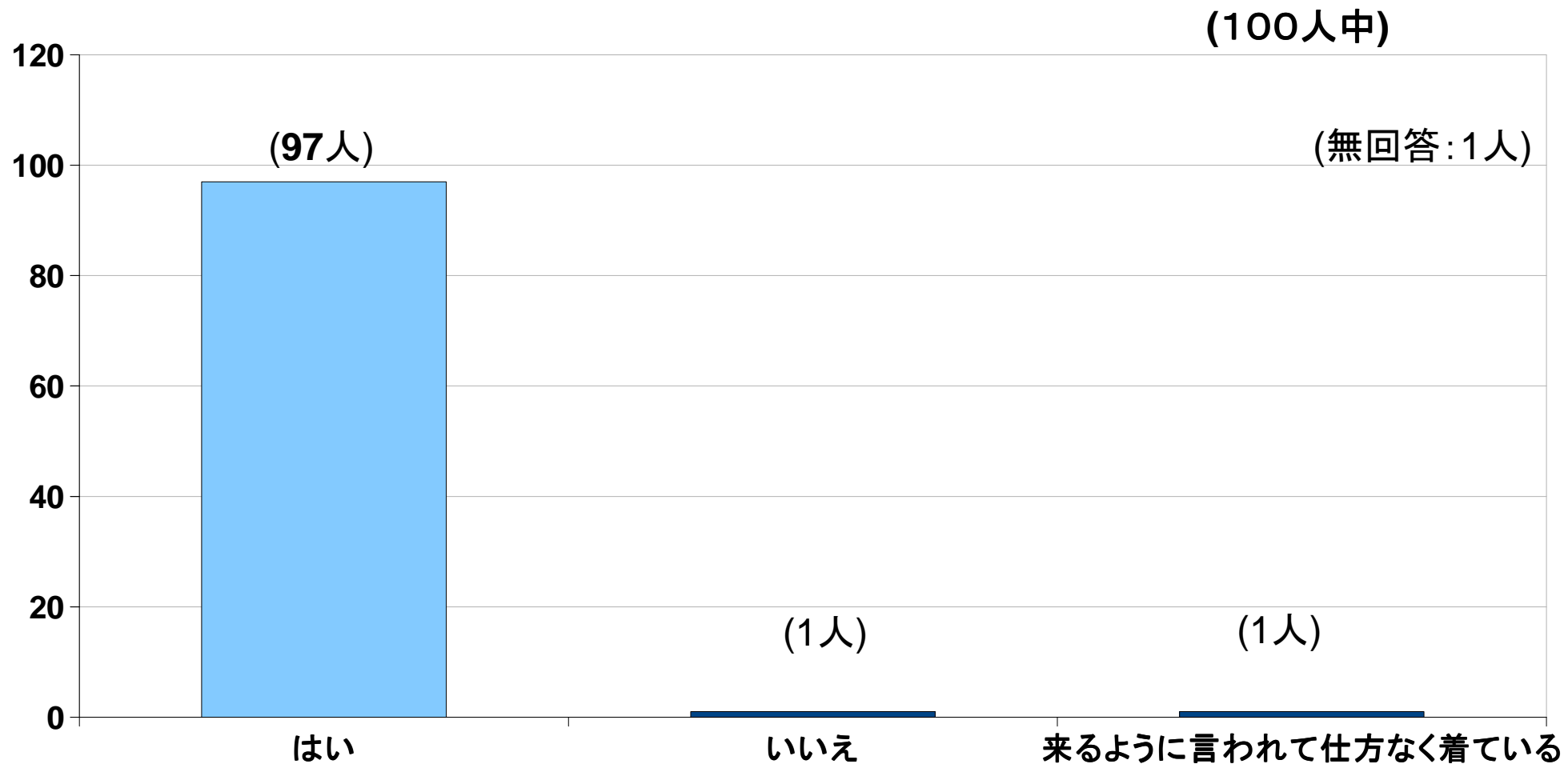
かなり待たされた:0人

無回答:2人

Q4. 受診の際、処置は快適ですか？

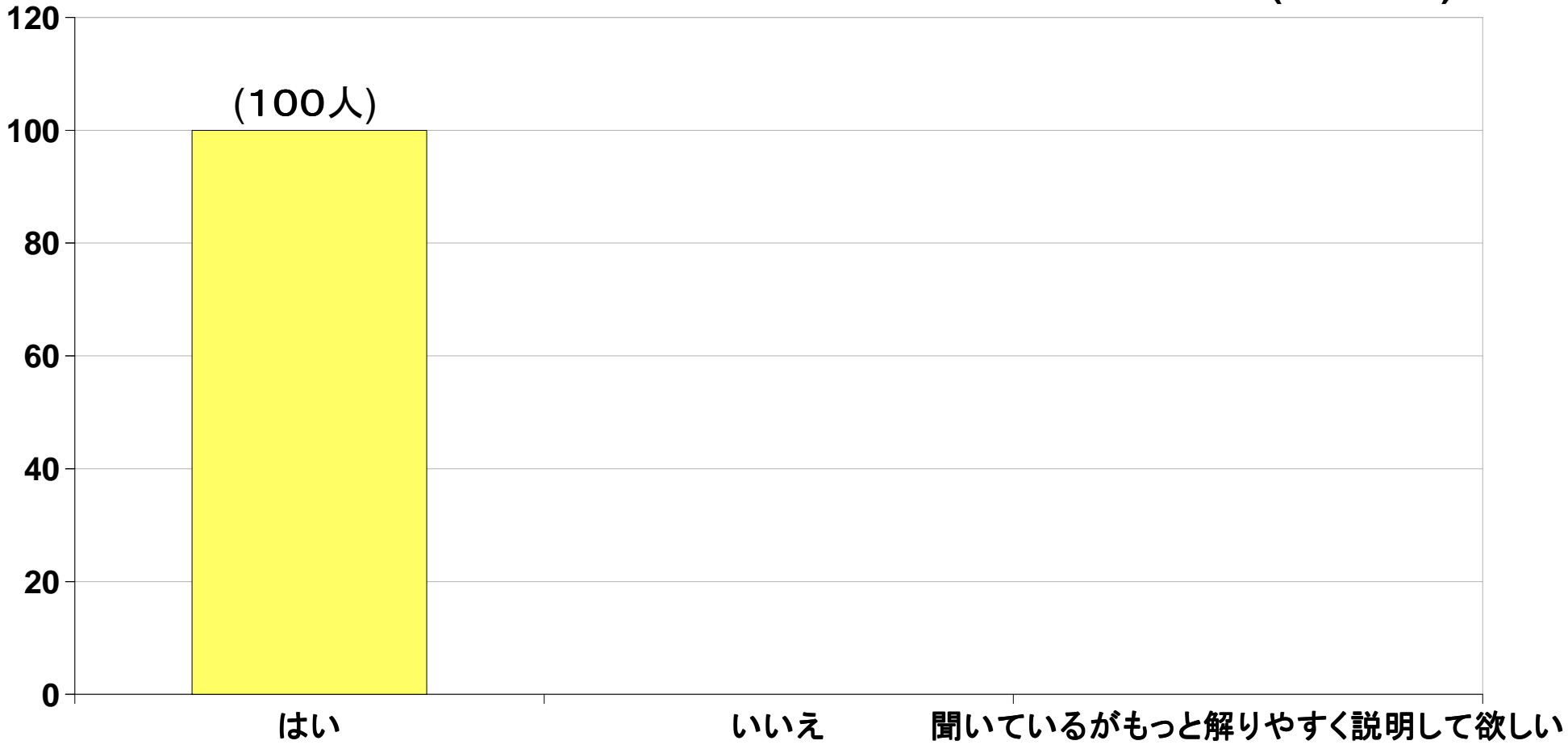


Q5. 定期的受診の大切さについて、十分な説明を受けられていますか？

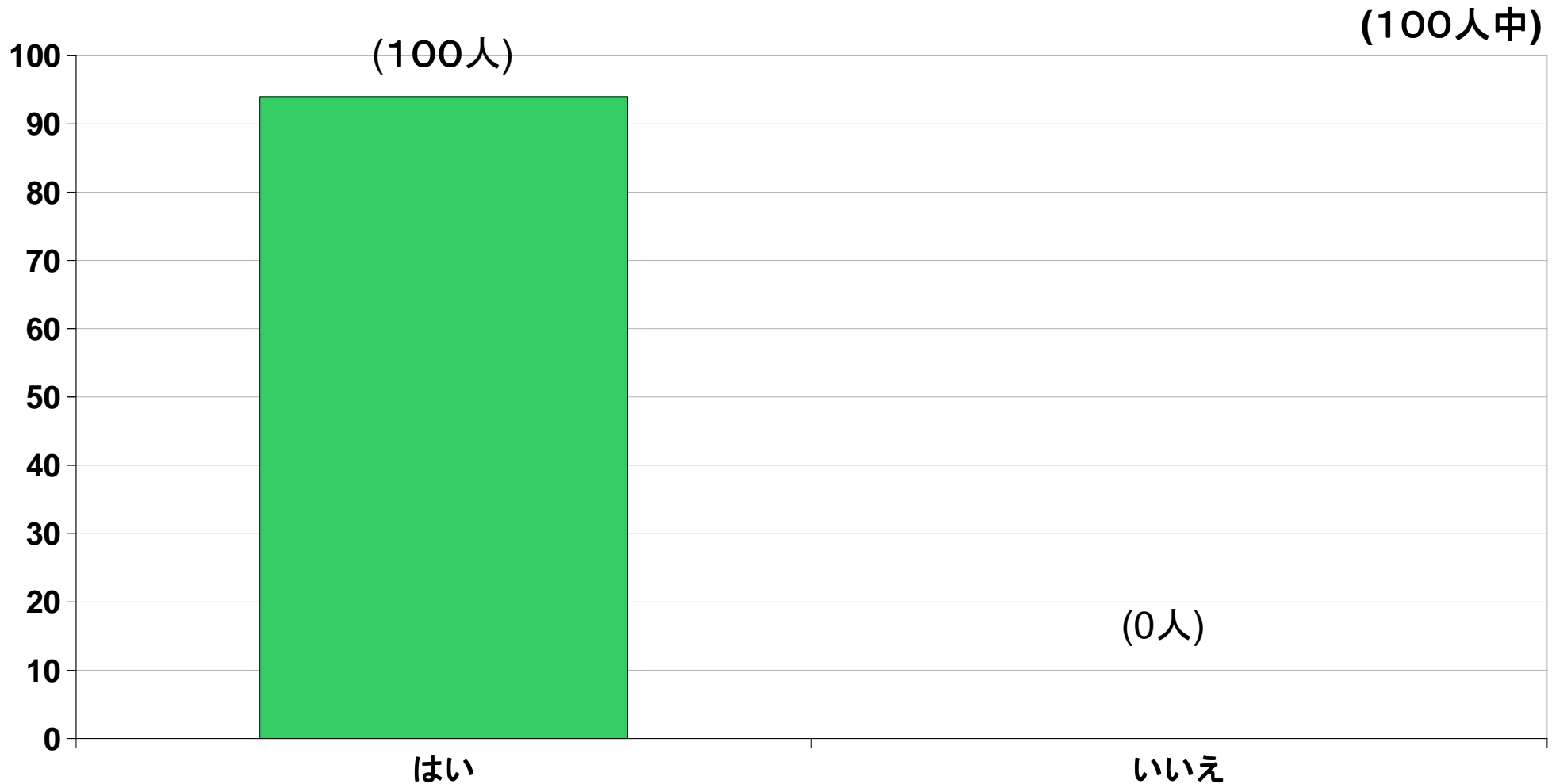


Q6. ご自身の現在のお口や歯の状態、むし歯、歯周病対策、生活習慣や歯ブラシの注意点等の説明やアドバイスを十分受けられておりますか？

(100人中)

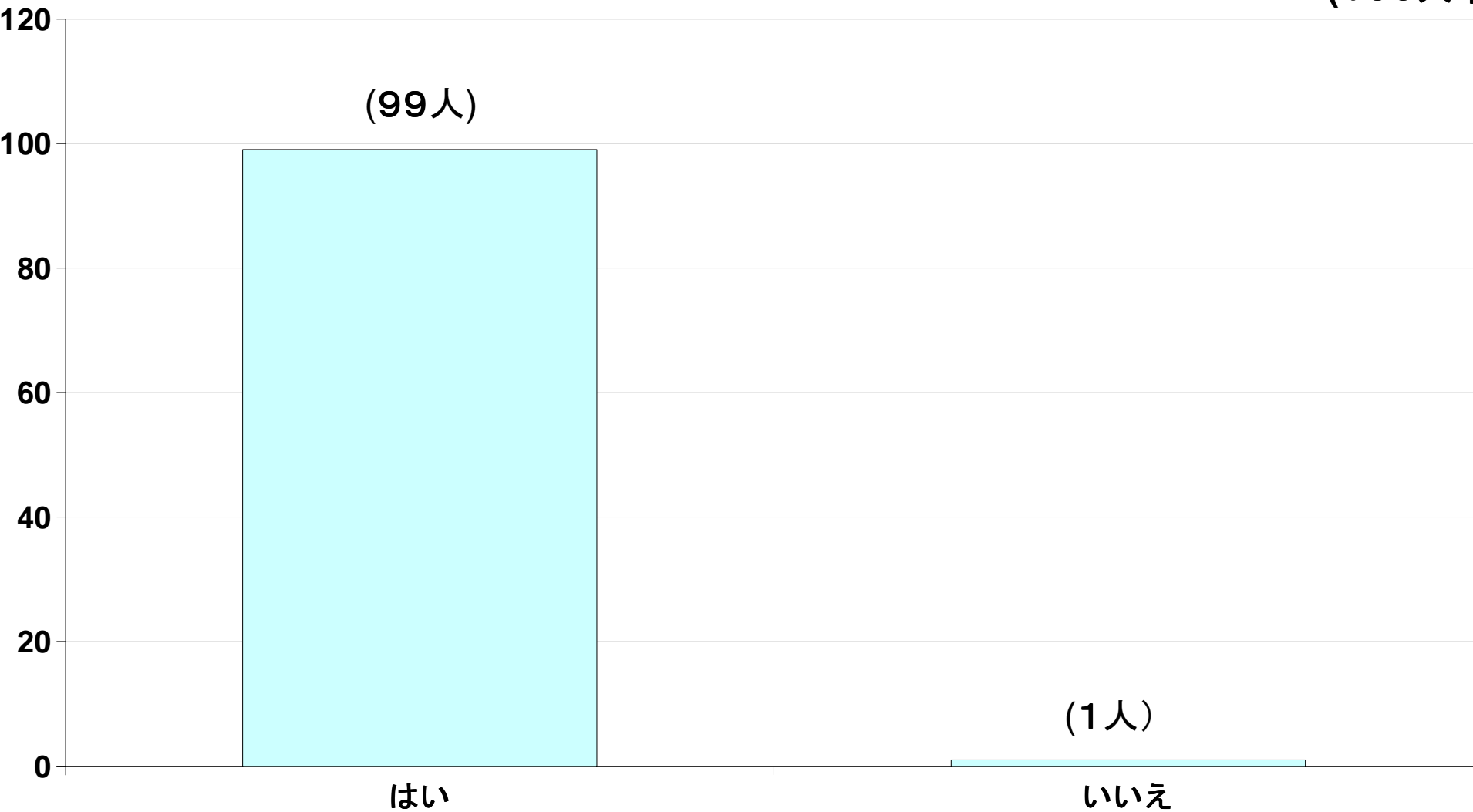


Q7. 今後も継続して定期的受診を受けたいと思われませんか？

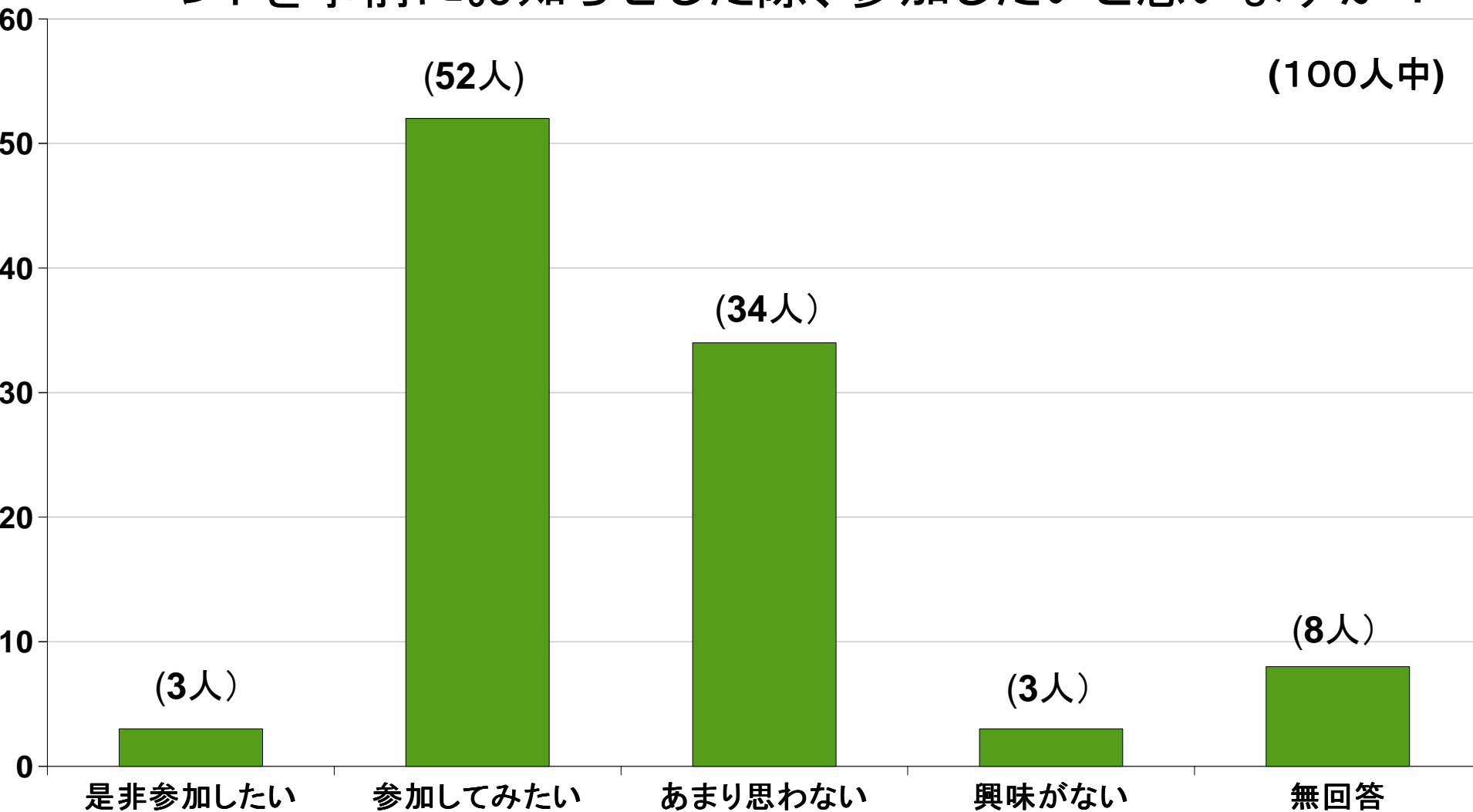


Q8. 知人にも定期的受診を勧めたい と思われませんか？

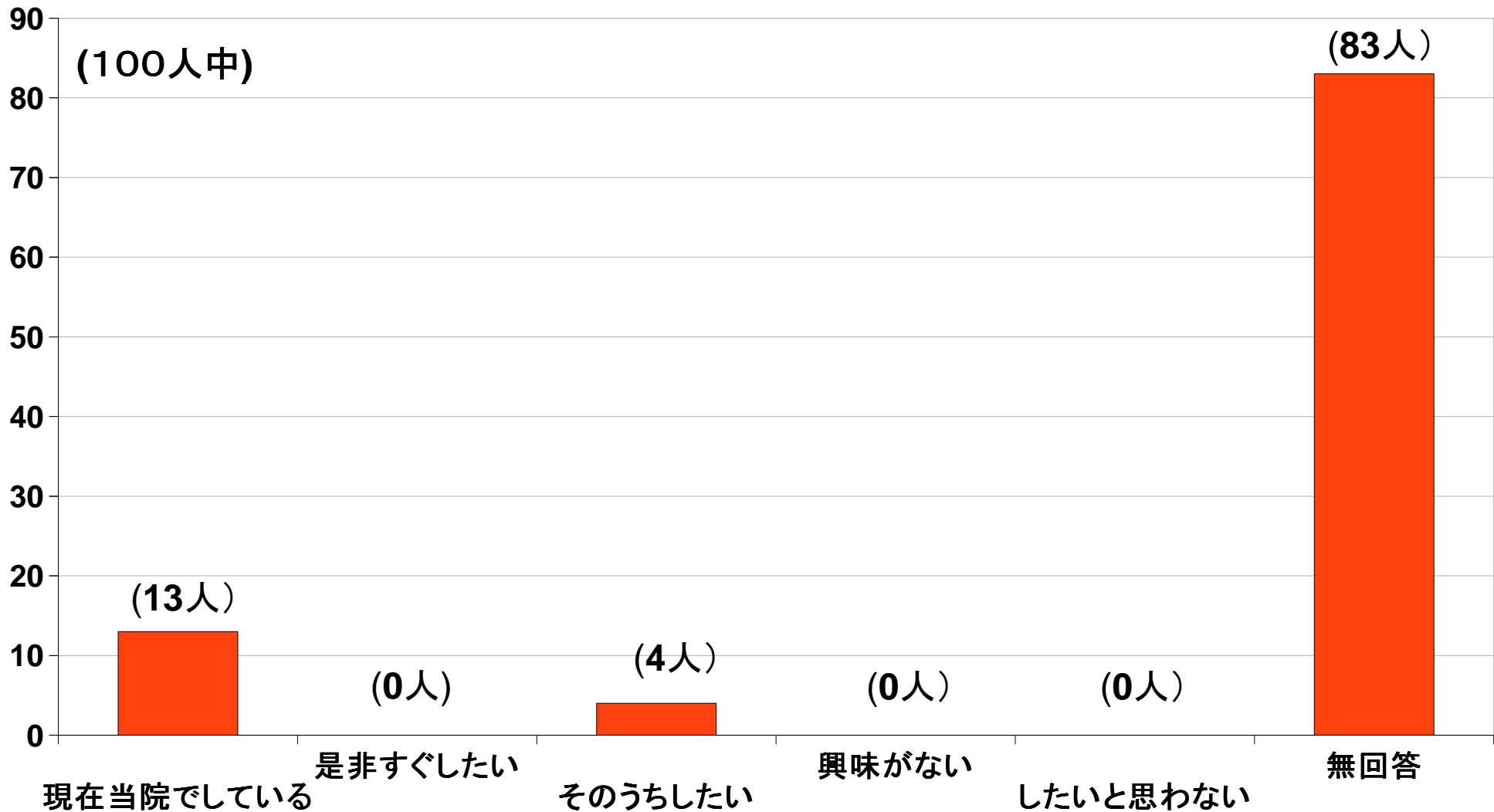
(100人中)



Q9. 当院では患者様や地域の方々のコミュニケーションの場として、セミナーやイベント等を行っております。このようなイベントを事前にお知らせした際、参加したいと思いますか？



Q10. お子様のいるご家庭にお伺いします。 子供の予防をしていききたいと思えますか？



総括

江間歯科医院では、これまで定期的で継続的なメンテナンスを主体にした歯科診療を進めて参りました。その結果、定期的に来院している患者さんがメンテナンスに非常に満足していると答えた患者さんは去年より43%から55%、満足していると答えた患者さんは54%から44%と評価を頂き、満足より非常に満足へと上げる目標を達成できました。処置の快適さの問いかけには普通が19%から11%へ、快適と答えた患者さんは79%から84%へと上がりました。

この結果は、前回のアンケート結果をもとにメンテナンススタッフが患者さんに直接関わり、患者さんの問題点や状況をよく知り、継続的に患者さんが安心して来院出来るような環境づくりや心地よい接遇の取り組みを行ってきた結果だと思えます。

ただ、多少痛みを感じる方が4人いたためこの患者さん方を快適へと出来るよう、更なる課題もアンケートを通じて見つけれられました。

今後このような患者さんが快適と感じて頂けるような対策も更に必要と感じました。

患者さんより

「歯に自信がないので心強く思っております。」

「歯の大切さを当院に来ると実感する。」

「江間歯科医院は安心する。」

「健康な歯をキープ出来るのは皆さんのおかげです。」

という意見を頂きました。

患者さんが日常の家庭で行うブラッシングや、フッ素塗布、フロスの使用など口腔の健康を維持するには効果的ですが、衛生士に定期的なクリーニングを受けていただくことは確実に口腔健康を維持する効果は大きいです。

江間歯科医院ではこのような活動を積極的に行い、内部だけでなく外部へのセミナー活動も行ってきました。唾液検査を受けることから始まる予防歯科は虫歯をつくらない、歯周病を進行させないことを証明出来る信頼性に優れた検査法の一つとされています。

予防の大切さをこの検査を通じて単なるブラッシングやフッ素などだけではよぼうにならず、唾液検査の結果時に衛生士から個別の予防策を受けていただきMTM終了後、生涯を通じて通う医院となります。

患者さんより「受付、診察、全て満足しています」という意見も頂きました。

今後も長期にわたりメンテナンスへ来院して頂けるよう、院長をはじめスタッフ全員で患者満足度を患者さん一人ひとりに実感していただき、課題をさらに発見して行きたいです。