

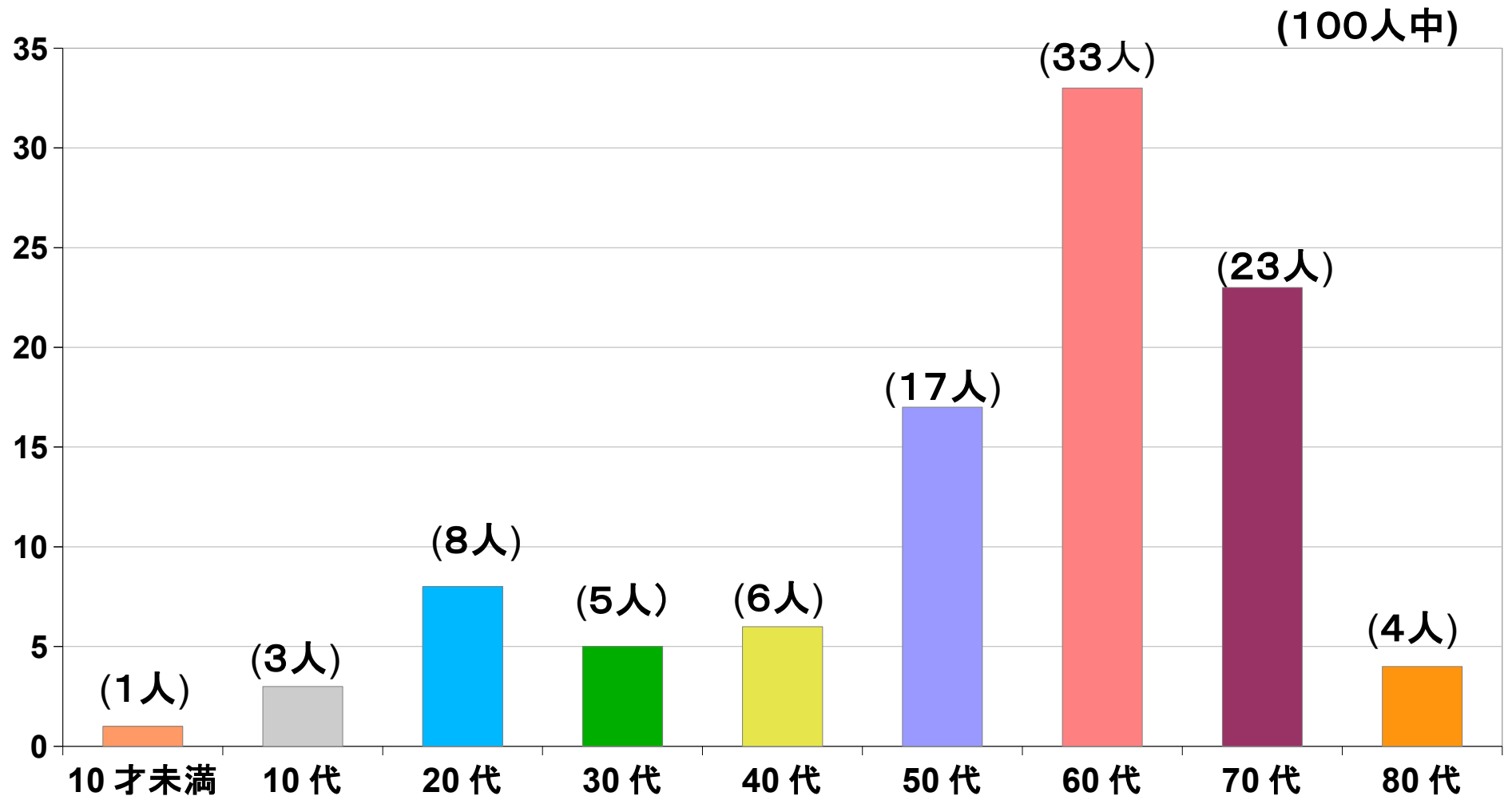
# 2010年度 江間歯科医院

## 第2回 メンテナンスに関するアンケート

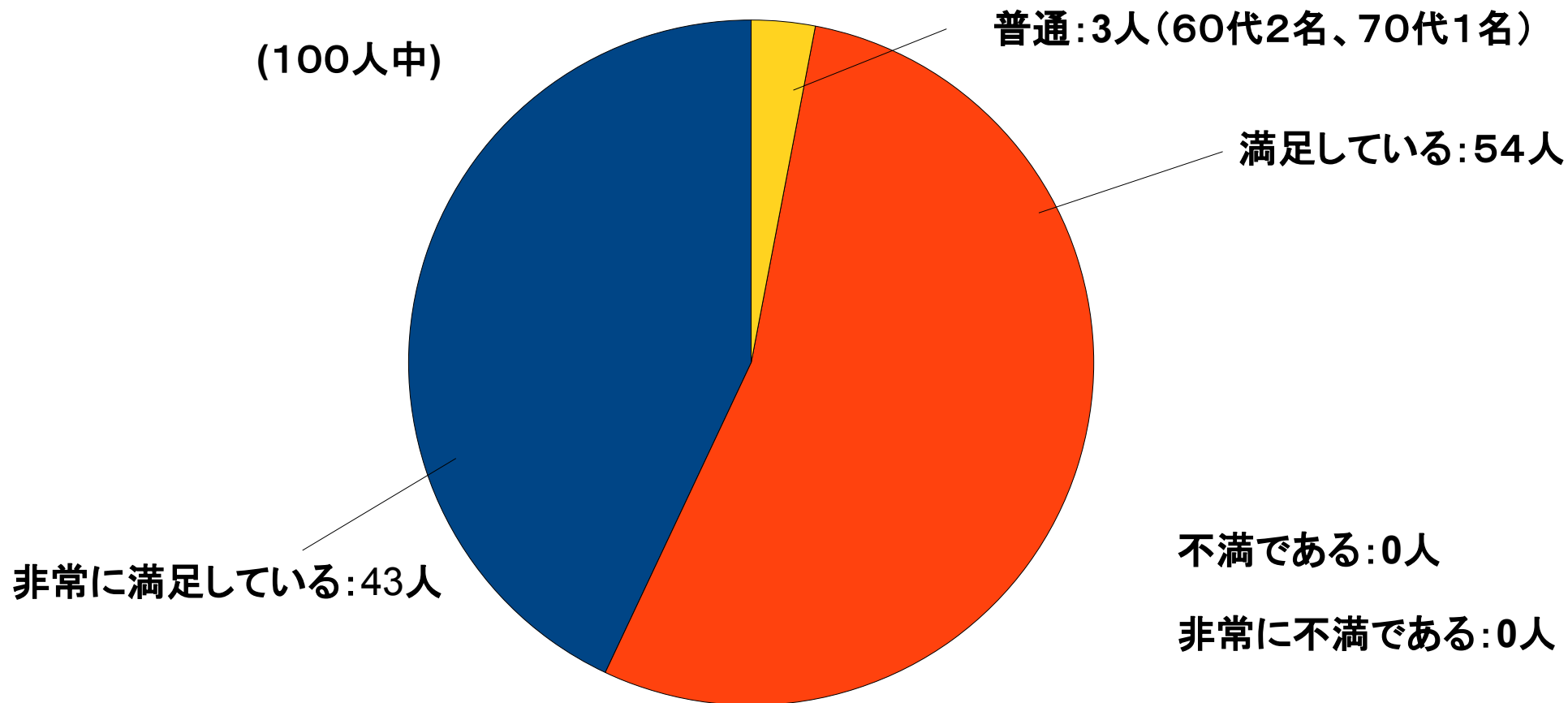
実施期間 2010年 2月  
アンケート総数 100人

アンケート方法:受付にてメンテナンス患者さんへアンケートを配布  
解答後に回収ボックスに入れていただいた。

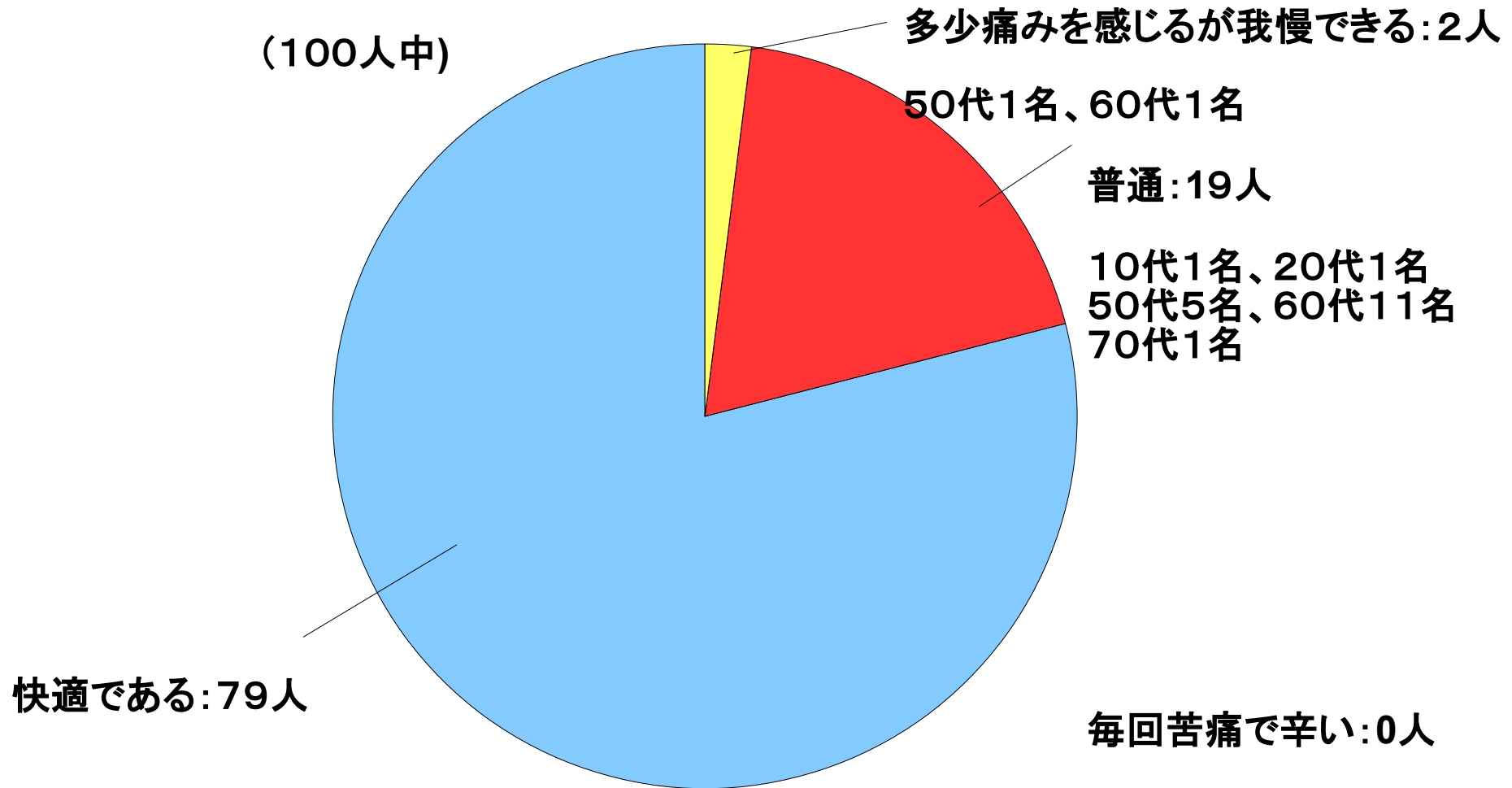
# Q1.年代を教えてください。



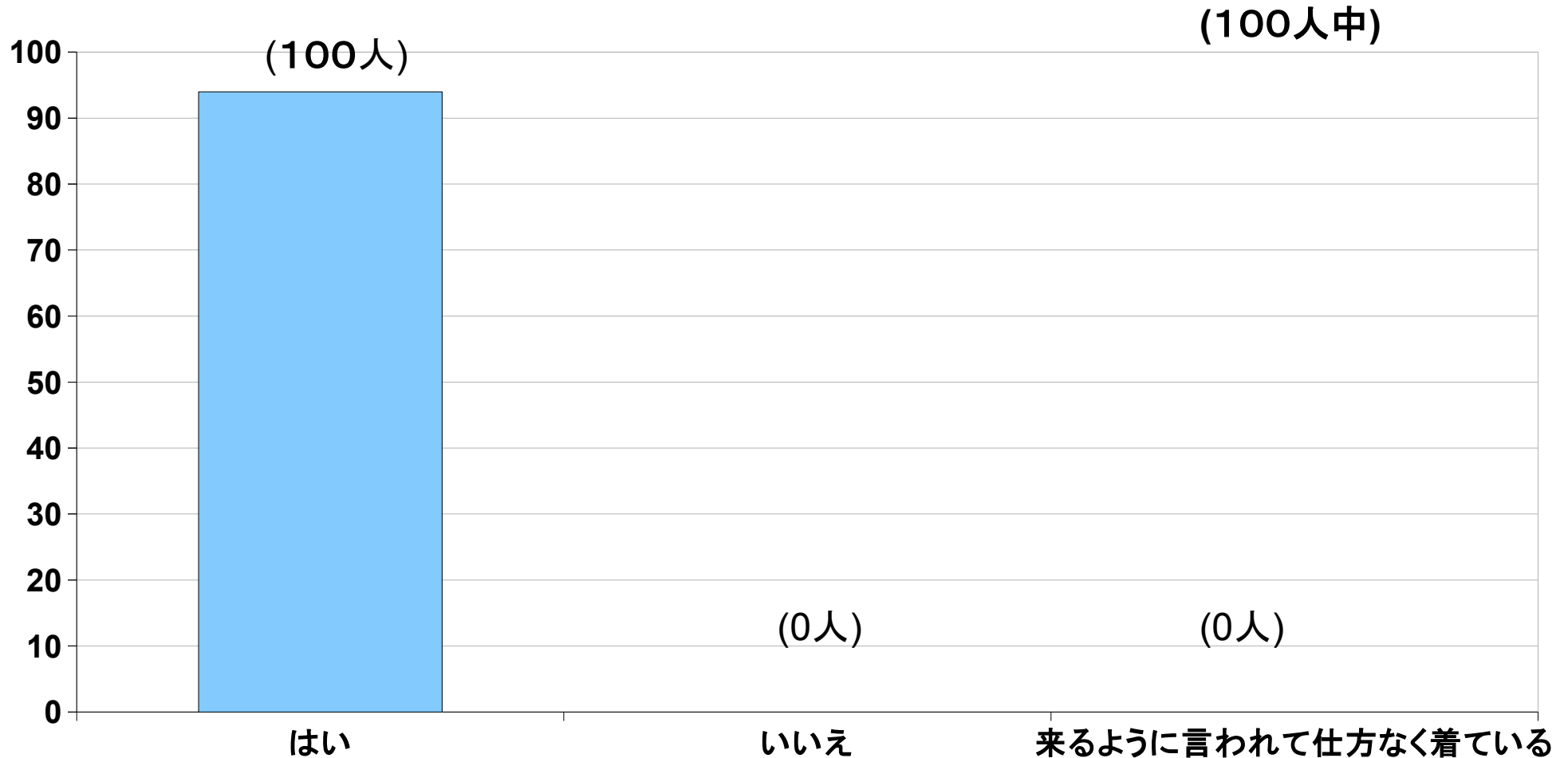
# Q2. 当院で現在、定期的受診を受けて いただいておりますが、満足して いただいておりますか？



# Q3. 受診の際、処置は快適ですか？

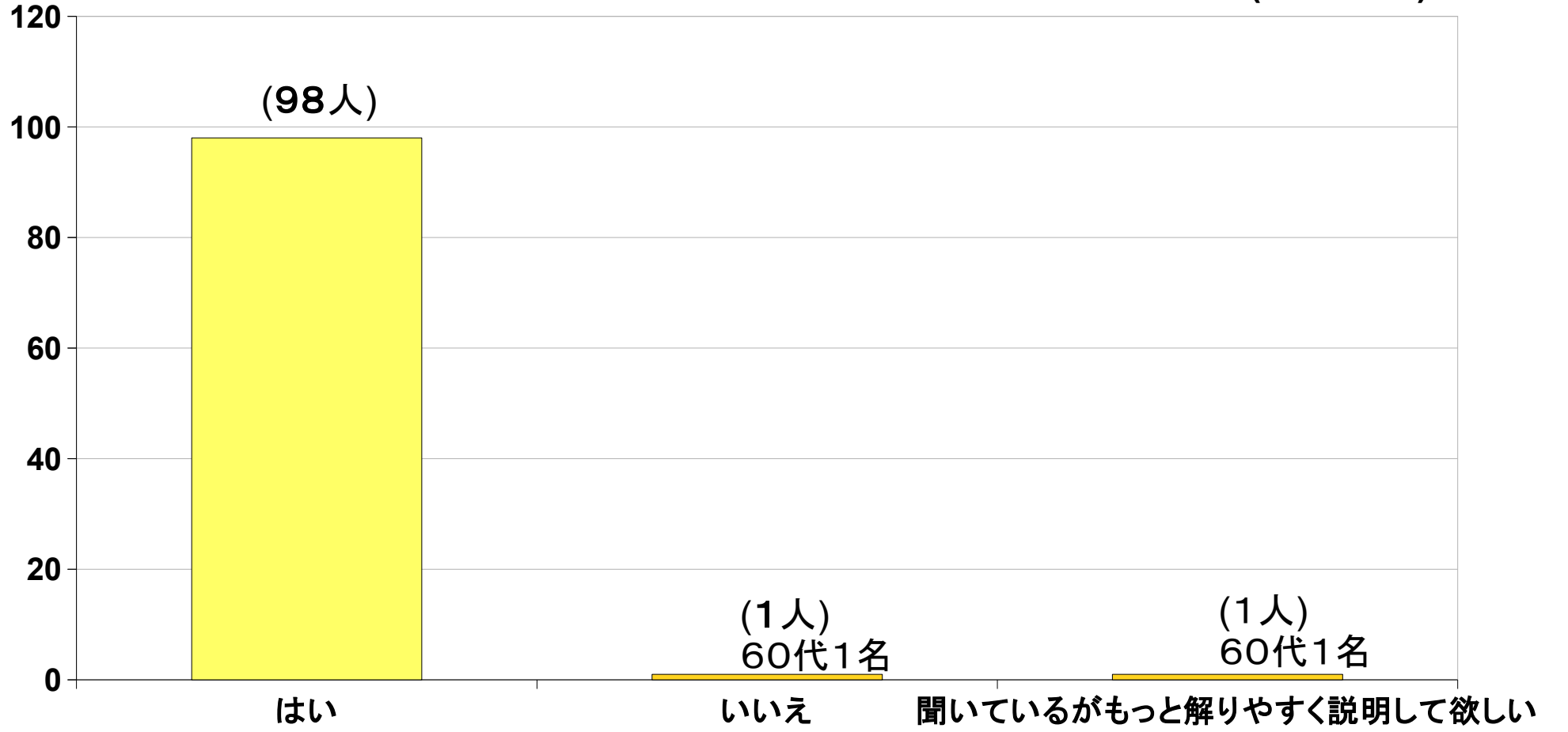


# Q4. 定期的受診の大切さについて、 十分な説明を受けられていますか？

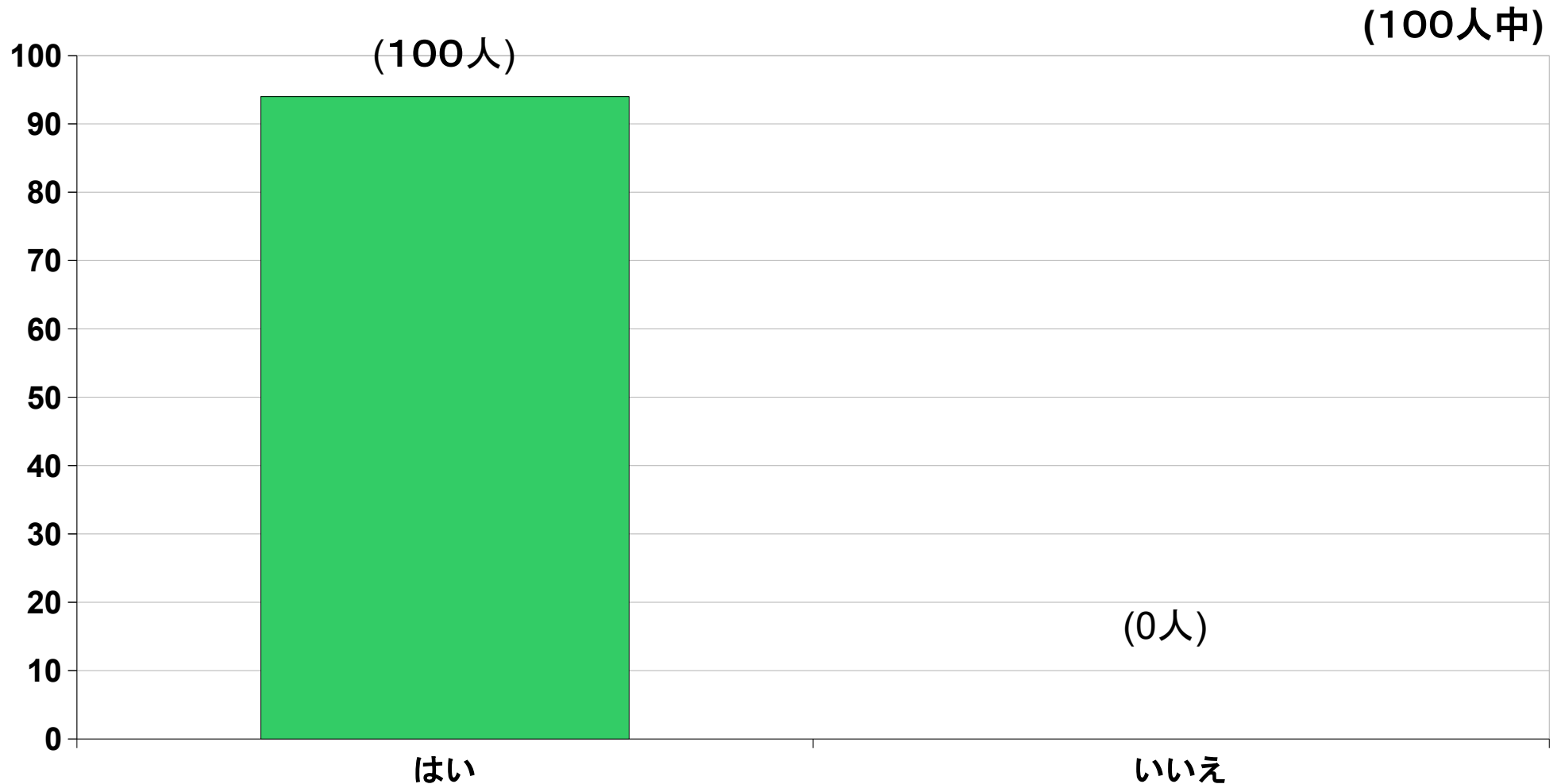


# Q5. ご自身の現在のお口や歯の状態、むし歯、歯周病対策、生活習慣や歯ブラシの注意点等の説明やアドバイスを十分受けられておりますか？

(100人中)

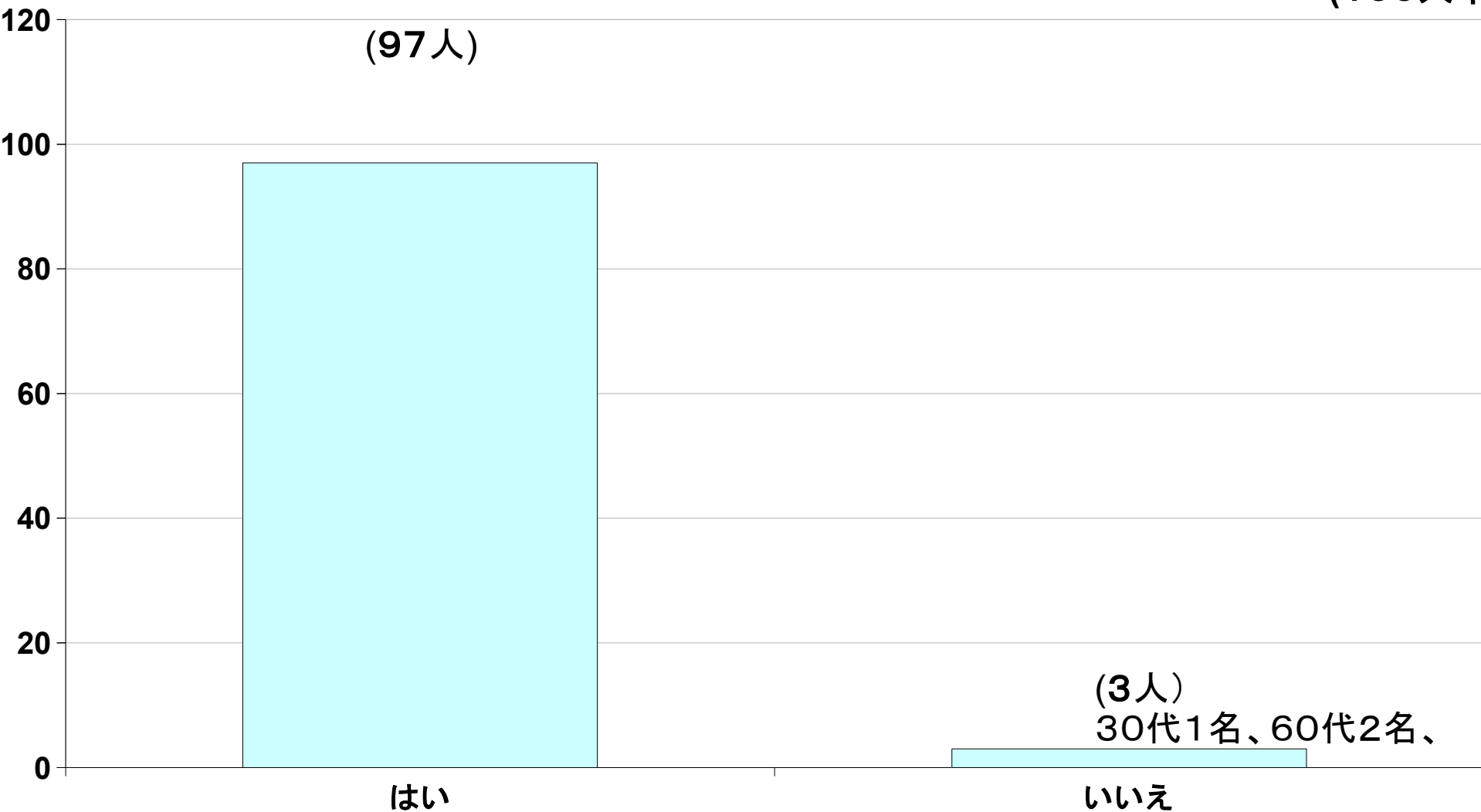


# Q6. 今後も継続して定期的受診を受けたいと思われませんか？

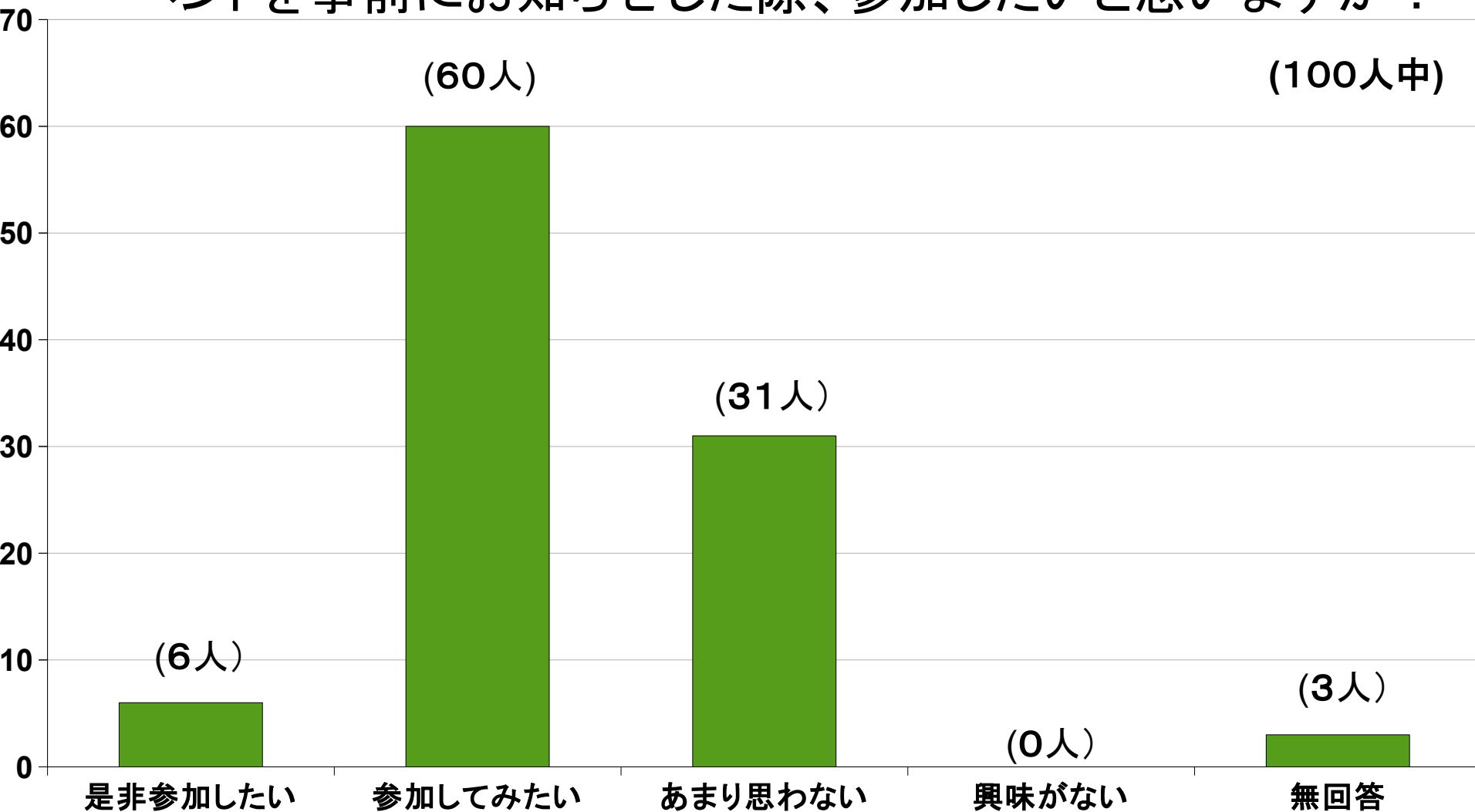


# Q7. 知人にも定期的受診を勧めたい と思われませんか？

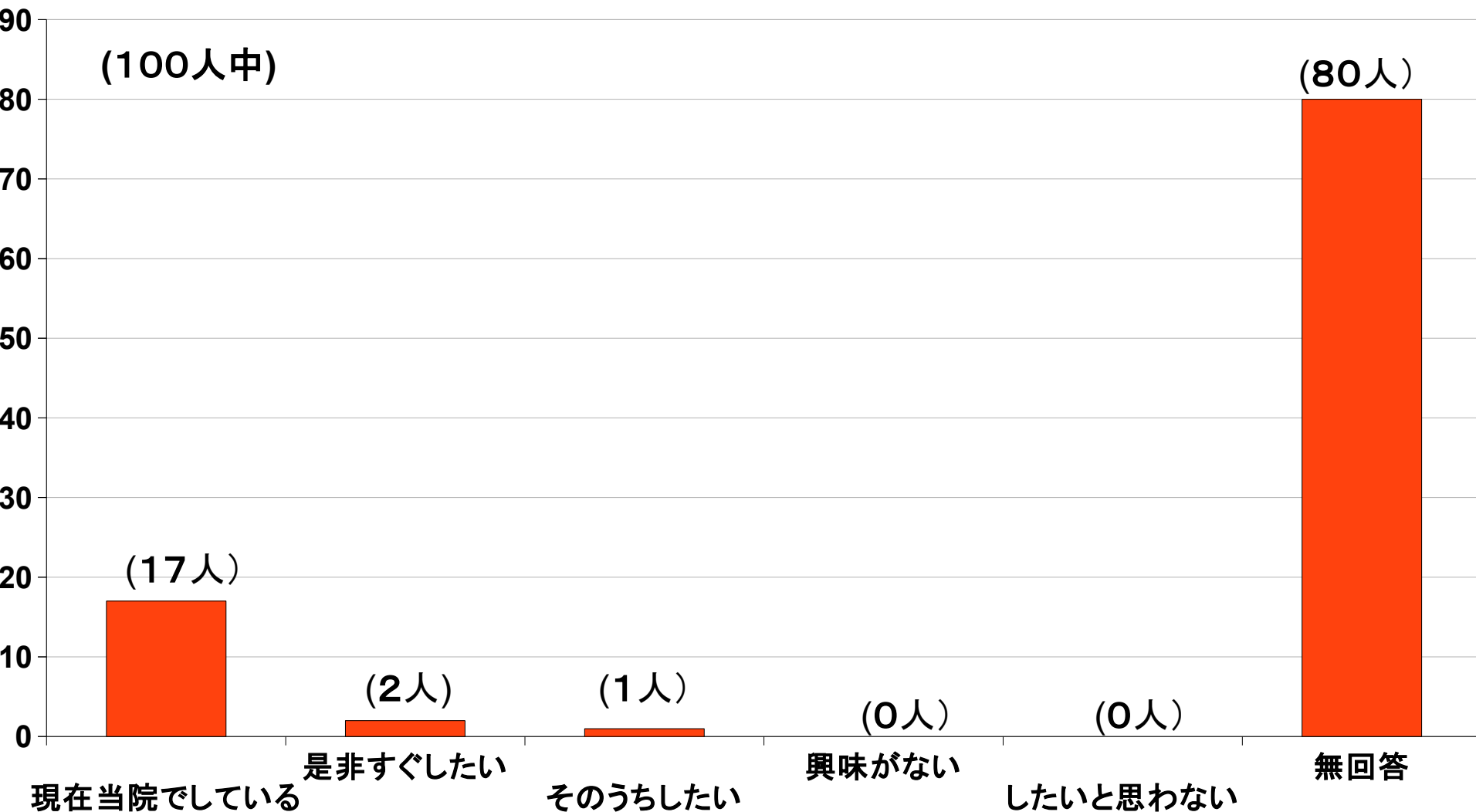
(100人中)



**Q8.** 当院では患者様や地域の方々のコミュニケーションの場として、セミナーやイベント等を行っております。このようなイベントを事前にお知らせした際、参加したいと思いますか？



# Q9. お子様のいるご家庭にお伺いします。 子供の予防をしていききたいと思いませんか？



# 患者様よりご要望やお気付きの点

素敵な医院に生まれ変わり快適に受診できた  
先生、スタッフ全員の感じがよく嬉しい  
いつも丁寧にして頂いている  
院内が明るい  
個室がとても良い

# 総括

今回は昨年度とは違う点は、移転をしたこと、ISO取得後のアンケートの実施となりました。当院では定期的なメンテナンスを診療の柱と位置づけ、診療所のシステム作りをしてきました。アンケートの対象者は継続的にメンテナンスを受けている患者さんがほとんどで、長期にわたっていらしている方も多くほとんどの患者さまからメンテナンスの効果を実感しその必要性を理解されている結果となりました。97%の患者様が満足しており、来院されている患者100%メンテナンスの大切さを知り今後も継続して受けたいという結果は驚異的です。少数ではありますがQ1の満足度が普通と感じる方3%、Q2,処置に多少痛みを感じる方が2%と回答された方と対応策が必要な部分を含めても院長を始めメンテナンススタッフの患者さんに提供しようという意思や好意を通してこのような素晴らしい結果となったと感じました。当院へ通う患者さんのメンテナンスへの意識の高さに大変驚かされました。口腔ケアだけでなく、日頃のストレスから解放される方も多いのではないのでしょうか。受付では「さっぱりした！」「毎月でもしたい！」「気持ちよくて寝ちゃった」などとよく声をかけていただけます。新しい診療所にも患者さんも慣れ、来院時患者様が自主的に2階のメンテナンスへもう行っていい？と言う方、2階へお持ちいただく診察券の入ったクリアケースを受け取るまでその場で待つ方も多く見受けられ大変良い傾向だと思っております。現在治療で通っている患者さん一人でも多くの方がメンテナンスへ今後通って頂き更なる予防の大切さを知っていただけたらと思います。